

請用IE開

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/mlogin.aspx>

【如需申請健保卡註冊停用，請持身份證明文件臨



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

## 健保卡網路服務註冊

註冊密碼

登入

清除

請插入健保卡後輸入註冊密碼再按【登入】鈕

如需申請健保卡註冊停用，請持身分證明文件臨櫃辦理

(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

首次登入請先申請

忘記註冊密碼

重寄認證信

刪除註冊申請

服務項目

1. 行動裝置認證
2. 行動裝置管理作業
3. 基本資料異動
4. 註冊密碼變更

健保卡網路註冊FAQ

讀取健保卡發生錯誤說明

系統設定須知

1. [電腦環境說明](#)
2. [健保卡網路服務註冊使用說明](#)



全民健康保險網路服務註冊管理作業要點

103 年8 月19 日健保承字第1030080065 號令發布，自103 年10 月1 日生效

104 年9 月18 日健保承字第1040080077 號令修正發布，自104年10月1日生效

107 年8 月6 日健保承字第1070030482 號令修正發布，自107年8月15日生效

- 一、為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務（以下稱本服務），特訂定本要點。
- 二、本要點用語定義如下：
  - (一) 使用者：係指註冊申請本服務之投保單位、保險對象、扣費義務人及經委託代辦本保險相關事宜之代理人，經保險人核准使用者。
  - (二) 基本資料：係指可供保險人比對並得以識別使用者身分之資料。
  - (三) 註冊：係指使用者申請以帳號、密碼或保險人認可具有身分查證功能之載具，透過網路或於保險人指定之處所申請使用本服務之程序。
- 三、保險人於全球資訊網建置網路服務區，供使用者申請以載具、帳號、密碼註冊並同意遵守本要點及填寫基本資料後，以電子資料傳送，即可完成申請作業。
- 四、保險人審核使用者申請之基本資料，以電子郵件通知申請結果，經使用者點選確認後，始完成註冊程序，但透過下列管道申請者，得免透過電子郵件確認：
  - (一) 保險人指定之處所。
  - (二) 保險人開發之行動應用程式(APP)。
- 五、保險人得提供行政機關(構)本服務身分查證機制，供完成註冊之使用者申辦其他網路服務。
- 六、使用者使用本服務應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備，應自負注意義務；安裝產生之費用及風險，由使用者自行負擔。
- 七、本服務提供使用者以電子資料傳輸方式申辦健保業務及其他網路服務，使用者於各項服務及功能頁面點選同意或確認等功能時，即視為正式意思表示，免逐書面申請表。
- 八、使用者註冊時提供不完整、錯誤或不實資料，或註冊後未及時更新基本資料，保險人有權暫停或終止使用者帳號，並拒絕提供全部或部分服務。
- 九、使用者應妥善保管載具、帳號、密碼並僅限使用者或經使用者授權代辦本保險相關事宜之代理人使用，不得出租、出借、移轉或讓與其他人。如有上開出租、出借、移轉或讓與等情事者，保險人有權暫停或終止使用者帳號，並拒絕提供全部或部分服務。
- 十、使用者於使用本服務忘記密碼或輸入密碼連續錯誤時，保險人得停止其使用本服務；使用者應依保險人規定之程序辦理，始得恢復使用。
- 十一、使用者發現有第三人冒用或盜用其載具、帳號、密碼等情事，應立即通知保險人停止使用本服務，使用者未通知保險人造成之損害，由使用者自行負擔。
- 十二、使用者透過網路申請註冊或使用本服務，應於保險人於全球資訊網站公告之服務時間為之。保險人因相關系統設備進行遷移、維護或其他因素，造成本服務之暫停或中斷，使用者得至保險人之辦公處所申辦或待系統恢復服務後再度使用。
- 十三、保險人提供之服務項目於使用者註冊完成後如有變動，使用者無需另行註冊，即可申辦該變動後之服務項目。使用者申辦前項之服務項目時，即視為同意依該服務項目之相關規定辦理。
- 十四、保險人應保存使用者註冊之紀錄，對於使用者登錄資料應負保密之責，並禁止為公務以外之目的使用。
- 十五、保險人對於認可之載具種類及提供行政機關(構)本服務身分查證機制，供完成註冊之使用者申辦其他網路服務等資訊，應同步公開於全球資訊網站。

請往下拉並點選[我已閱讀完畢並瞭解相關規定]

我已閱讀完畢，並瞭解相關規定

## 健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息	
3	<div> <div>*姓名</div> <div> <input type="text"/> <input type="button" value="讀取"/> </div> </div> <p>請插入健保卡後，按『讀取』驗證健保卡</p>
	<div> <div>*戶號</div> <div> <input type="text"/> </div> </div> <p>請參考戶口名簿封面左上角的號碼，<a href="#">圖示</a> (為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入)</p>
	<div> <div>*戶籍鄉鎮里鄰</div> <div> <div>請選擇縣市</div> <div>請選擇鄉鎮市區</div> <div>請選擇村里</div> <div><input type="text"/></div> </div> </div> <p>請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】</p>
<div> <input type="button" value="下一步"/> <input type="button" value="回登入頁"/> </div>	

元件下載及電腦環境設定		檢測環境
1	步驟1:電腦環境設定 步驟2:下載元件安裝檔 MD5驗證碼：96326640DD7182876783C935DFA7CDD7	2 檢測IE環境 檢測健保卡認證

下載元件安裝檔之前，請先暫停或關閉防毒軟體，避免下載受到阻擋或是造成安裝失敗



# 檢測IE環境

「您目前的設定」與「建議設定」不同，請按畫面按鈕使個人電腦環境符合健保卡註冊需求。

健保卡網路服務註冊-用戶端環境檢測設定

目前您的電腦環境狀態

作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7	瀏覽器版本(IE)	版本:9.0.8112.16421 (32-Bits) 更新版本:9.0.42
------------	---------------------	-----------	--

健保卡網路服務註冊(IE)設定調整項目

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	啟用	啟用
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	提示
10	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	啟用	停用
11	加入信任網站(https://cloudicweb.nhi.gov.tw)	加入	加入
12	相容性檢視設定	啟用	啟用
13	使用快顯封鎖程式	停用	停用
14	隱私權開啟快顯封鎖程式	停用	停用

智慧卡(Smart Card)

序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務-啟動類型	自動	自動
2	Smart Card(智慧卡)服務-目前狀態	已啟動	已啟動

變更我的設定，以符合系統環境需求 關閉視窗



原(舊式) 戶口名簿

丙式

編號：650001200141030205090050 中華民國 103/02/05

戶口名簿 丙式

戶號：XXXXXXXX 戶長統號：XXXXXXXXXX 戶別：共同生活戶

戶籍地址：○○市○○區○○里XXX鄰○○路○○號

戶長變更及全戶動態記事：原住本鎮○○里○○鄰○○號係華談民國○○年○○月○○日  
 ○號民國○○年○○月○○日住變。民國○○年○○月○○日換頁。民國○○年○○月○○日改制。

稱謂：戶長 出生日期：民國XX年X  
 姓名：林○○ 國民身分證統一編號  
 父：林○○ 母：陳○○  
 父統號：XXXXXXXXXX 母統號：XXXXXXXXXX  
 配偶：陳○○ 原住民身分及族別：平地  
 配偶統號：XXXXXXXXXX 役別：除役  
 出生地：臺灣省○○縣 出生別：長男  
 記事：原住本鎮○○里○○鄰○○街○○號民國○○年○○月○○日遷入。民國○○年○○月○○日遷出○○市○○區○○里○○鄰○○路○○號。原住○○市○○區○○里○○鄰○○路○○號民國○○年○○月○○日住址變更。民國○○年○○月○○日職變校登。出生地○○○  
 ○日註記民族別。

新式戶口名簿

點選「讀取」，輸入「戶號」及「戶籍鄉鎮里鄰」，按『下一步』，「戶號」及「戶籍鄉鎮里鄰」經與戶政即時聯線確認資料無誤。出現下列畫面，輸入新的註冊密碼(長度6-12碼，可單獨使用英數字或特殊字元)，設定電子郵件、手機，聯絡電話，按「確認申請」。

健保卡網路服務註冊-申請

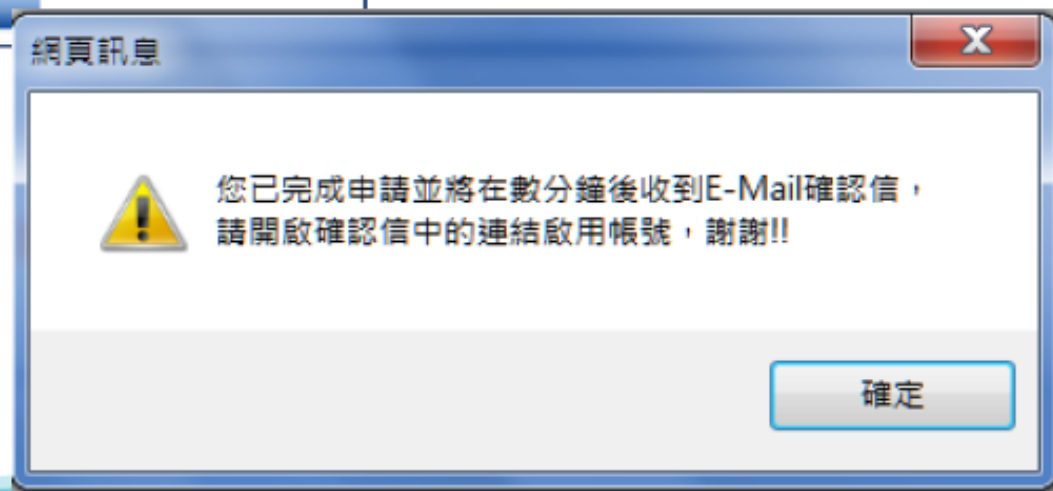
系統訊息	
* 請輸入註冊密碼	<input type="password"/> 註冊密碼長度必需6-12碼。 <div><span>弱</span><span>中</span><span>中強</span><span>強</span></div>
* 再次確認密碼	<input type="password"/> ※強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如~!@#\$%^&*)混合並且長度8碼以上
聯絡電話	( <input type="text"/> ) - <input type="text"/> # <input type="text"/>
行動電話	( <input type="text"/> ) - <input type="text"/> (本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入)
* E-Mail(主要)	<input type="text"/> 因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。
E-Mail(備用)	<input type="text"/>
<div><span>確認申請</span><span>上一頁</span><span>回登入頁</span></div>	

- 輸入註冊密碼時，畫面提示註冊密碼安全強度

健保卡網路服務註冊-申請

系統訊息	
*請輸入註冊密碼	<input type="password"/> 註冊密碼長度必需6-12碼。 <div><span>弱</span><span>中</span><span>中強</span><span>強</span></div>
*再次確認密碼	<input type="password"/> ※複式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(如!@#\$%^&*)混合並且長度8碼以上
聯絡電話	( <input type="text"/> ) - ( <input type="text"/> ) # <input type="text"/>
行動電話	( <input type="text"/> ) - ( <input type="text"/> ) (本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入)
*E-Mail(主要)	<input type="text" value="elaine9@nhi.gov.tw"/> 因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署寄發的信件。
E-Mail(備用)	<input type="text"/>
<div><span>確認申請</span><span>上一頁</span><span>回登入頁</span></div>	

- 畫面出現下列網頁訊息。



- 申請註冊中至留存電子郵件信箱收取啟用確認信。

寄件者: eservice@nhi.gov.tw

寄件日期: 2016/7/14 (週四) 下午 04:1

收件者: [REDACTED]

副本:

主旨: [衛生福利部中央健康保險署-健保卡網路服務註冊-認證通知信]

親愛的 [REDACTED] 您好：

您申請衛生福利部中央健康保險署「健保卡網路服務註冊」已審核完成，為確保您健保卡註冊使用安全，請立即點選「[健保卡註冊認證作業](#)」進行線上認證，以完成註冊程序。

在此特別提醒您，在未完成註冊認證程序確認前，您所申請之帳號將不會生效，如您未於五日內完成**健保卡註冊認證程序**，本次申請註冊認證即為無效，須重新進入本署「[健保卡網路服務註冊](#)」點選『重寄認證信』申請。

註冊密碼應妥善保存勿告知他人，以避免資料遭他人盜用。若您在使用上有任何疑問，歡迎您電洽本署免付費服務電話：0800-030598，或在本署全球資訊網/[意見信箱](#)留言，本署將竭誠為您服務。

上述方式如無法進入認證畫面，請您直接點選下列連結：

[https://cloudicweb.nhi.gov.tw/newcloudic/system/UserConfirm.aspx?cardid=00\[REDACTED\]&TICKET=mL19G2\[REDACTED\]](https://cloudicweb.nhi.gov.tw/newcloudic/system/UserConfirm.aspx?cardid=00[REDACTED]&TICKET=mL19G2[REDACTED])

敬祝

身體健康 萬事如意



- 點選啟用確認信結件之登入連結「進入電子信箱認證畫面」，進入下列畫面，插卡「讀取」。

健保卡網路服務註冊-電子信箱認證

系統訊息	
執行作業說明	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。</li><li>2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡</li></ol>
*姓名	<input type="text"/> <input type="button" value="讀取"/> 請晶片讀卡機插入健保卡後，按「讀取」驗證健保卡

確定

回登入頁

- 插入健保卡者畫面出現下列網頁訊息

